

凿空之旅 · 逐影西域

# 丝路梦享号 敦煌北疆，西域长廊

13天12晚 丝绸之路三省联游



# 丝路梦享号

SILK ROAD EXPRESS

凿空之旅 · 逐影西域

如果旅行的意义是走出日常，拥抱不曾见过的美好，那“丝路梦享号”将以梦为马，带你踏上丝绸之路，眺望广袤天地间的诗和远方。

For those who seek to escape the ordinary and discover hidden wonders, the "Silk Road Express" promises a mesmerizing voyage. Let it guide you through the enchanting landscapes and storied horizons of the ancient Silk Road, where each moment becomes a poetic adventure.

15 辆豪华列车编组 80 席臻稀席位

TRAIN CONFIGURATION

## 全方位尊享服务

Premium Services

### ■ 列车管家 Express Concierge

专业列车管家，24 小时贴心服务

Exceptional 24/7 service from dedicated concierges

### ■ 度假大使 Tourism Ambassadors

度假大使，全程家人式陪伴

Personalized, family-like companionship from tourism ambassadors

### ■ 洗衣服务 Laundry Service

每个班次每间客房有 1 次免费洗衣和烘干服务，限定 5KG 以内。

One free laundry and dry cleaning service per room per shift, limited to 5kg or less per room.

### ■ 夜床礼遇 Turn Down Service

列车管家会为每间客房提供暖心的夜床服务，并摆放免费的水果、坚果、牛奶等小食，为宾客营造温馨舒适的休憩环境。

Dedicated concierges will provide warm turn down service for each room, and put free fruits, nuts, milk and other snacks, to create a warm and comfortable rest environment for guests.

# 丝路梦享号

SILK ROAD EXPRESS

凿空之旅 · 逐影西域

## 38 间高品质客房

38 High-End Cabins

### ■ 锦绣未央套房 2 间

2 Grand Suites/ Timeless Grandeur

坐拥 22 平米客房，尊享 1.8 × 2 米的柔软大床  
配备超大卫浴空间，除 TOTO 智能马桶外，甄选知名卫浴品牌  
配备爱马仕产品纸巾盒、托盘、茶包盒  
配备沙发，便于随时随地舒适观景  
配备早、中、晚全时段送餐服务

### ■ 长乐清雅居 8 间

8 King Rooms/ Changle Serenity Cabin

客房 11 平米，1.7 × 1.9 米单床

### ■ 长乐双晖阁 20 间

20 Twin Rooms/ Changle Effulgent Cabin

客房 11 平米，0.75 × 1.9 米双床

### ■ 长乐亲子轩 8 间

8 Family Rooms/ Changle Bliss Cabin

客房 11 平米，1.7 × 1.9 米大床和 0.6 × 1.7 米儿童床

三种房型均配有 2.5 平米独立卫浴空间，THG Urbain 系列进驻，且均安装 TOTO 智能马桶盖。  
所有房间均配备舒适经典床品及瑞典百年历史家用品牌 DOMETIC 定制化抽屉冰箱。  
三个房型均可以切换为日间观景模式，身处车内即可亲近自然。



# 丝路梦享号

SILK ROAD EXPRESS

凿空之旅 · 逐影西域

## 米其林品质的味蕾之旅 Ultimate Fine-Dining Experience

盛宴阁和**西海郡**餐车，两节餐车分为中西两种风格，雅趣天成，让人陶醉其中。

The decoration style of the two dining cars is Chinese and Western style.

- 精选高品质新鲜食材与当地美食相互融合，让用餐成为一种享受
- 主厨高超的烹饪手法，全程现做，确保锁住食物本味的精华，并在最好的赏味时间内呈上
- 精选新鲜水果榨汁、现磨咖啡及各种酒水饮料畅饮，欢度旅途时光
- 行程中会不断更换菜单，让美味不重样
- 历时百年的英国古董银器孤品与景德镇瓷器交相辉映，将精致生活一路携带，领略器物承载的文化精神



# 丝路梦享号

SILK ROAD EXPRESS

凿空之旅 · 逐影西域

## 静享惬意的休憩体验

Relaxing Rest Areas

全球知名设计公司 HBA 设计，青岛中车四方装修，清华美院涂装车体外观，携手呈现了一场穿越时空的文化盛宴。

It was designed by HBA, a world-renowned design company, decorated by Qingdao CRRC Sifang, and painted by Tsinghua University Academy of Arts & Design.



### 星享宫客厅车 Star Palace Lounge Car

- 创新采用双开门上车形式，以汉代马车的车厢形体和细节为灵感
- 采用超大空间打造社交场景
- 顶级钢琴品牌博兰斯勒旗下产品与匠心设计让韵从古来，慢入当代
- 艺术孤品与古董银器穿越历史的长河来到宾客面前，与现代火车工艺交辉相映

# 丝路梦享号

SILK ROAD EXPRESS

凿空之旅 · 逐影西域

## 尽享娱乐

Entertainment Spaces

### 汉乐府多功能景观车厢 Hanyuefu Poetry Multi-Function Observation Car

- 270°超大观景窗，打破列车与自然的界限，宾客能在倾泻而下的晨光与暮色四合的傍晚中肆意捕捉沿途风景的百变姿态
- 墙面通过木雕刻及内部灯光的设计，再现汉都长安古城市井的繁华景象，展现出灯火璀璨的效果，再现古丝绸之路的地图和城市风貌
- 可灵活使用隔断隔出4人会客室，尽享私密空间  
KTV室、茶室、自动麻将室、雪茄吧满足每位宾客不同的娱乐和休闲需求。每间客房可以免费使用1小时KTV和1小时自动麻将室，需要提前预约。



SILK ROAD EXPRESS

# 丝路尊享号

独辟尊享路线，  
探访巡礼丝路西域古国 凿空之旅 · 逐影西域



# 丝路梦享号

13天12晚 丝路西域北疆，梦享海西敦煌

| 行程日 | 行程概览                 | 早餐                                                                                  | 午餐     | 晚餐                                                                                    | 住宿    |
|-----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| D1  | 出发地-乌鲁木齐             | 敬请自理                                                                                | 敬请自理   | 当地特色晚餐                                                                                | 乌鲁木齐  |
| D2  | 乌鲁木齐-吐鲁番-坎儿井-火焰山-吐鲁番 | 酒店餐厅                                                                                | 当地特色午餐 | 当地特色晚餐                                                                                | 吐鲁番   |
| D3  | 吐鲁番-天山天池-丝路梦享号-北屯    | 酒店餐厅                                                                                | 当地特色午餐 | 当地特色晚餐                                                                                | 丝路梦享号 |
| D4  | 北屯-喀纳斯               |    | 当地特色午餐 | 当地特色晚餐                                                                                | 喀纳斯   |
| D5  | 喀纳斯-禾木               | 酒店餐厅                                                                                | 当地特色午餐 | 当地特色晚餐                                                                                | 禾木    |
| D6  | 禾木-布尔津-伊宁            | 酒店餐厅                                                                                | 当地特色午餐 |   | 丝路梦享号 |
| D7  | 伊宁-六星街-赛里木湖          |  | 当地特色午餐 | 当地特色晚餐                                                                                | 赛里木湖  |
| D8  | 赛里木湖-伊宁-敦煌           | 酒店餐厅                                                                                | 当地特色午餐 |  | 丝路梦享号 |
| D9  | 敦煌-阳关-敦煌             |  | 当地特色午餐 |  | 敦煌    |
| D10 | 敦煌-莫高窟-鸣沙山-西宁        | 酒店餐厅                                                                                | 当地特色午餐 | 当地特色晚餐                                                                                | 丝路梦享号 |
| D11 | 西宁-青海湖-西宁            |  | 当地特色午餐 | 当地特色晚餐                                                                                | 西宁    |
| D12 | 西宁-阿什贡-塔尔寺           | 酒店餐厅                                                                                | 当地特色午餐 | 当地特色晚餐                                                                                | 西宁    |
| D13 | 西宁-出发地               | 酒店餐厅                                                                                | /      | /                                                                                     | /     |

 专列米其林品质味蕾之旅

/// 乘 丝 路 梦 享 号 · 游 全 景 新 疆 ///

TAKE THE SILK ROAD EXPRESS AND ENJOY A PANORAMIC TOUR OF XINJIANG

## 丝路梦享号 13 天 12 晚 丝路长廊

详细行程:

### 第 1 天: 全国-乌鲁木齐

【今日】贵宾自行搭乘航班抵达乌鲁木齐天山国际机场, 专属司机接机后前往酒店。

【晚上】酒店自助晚餐。



 餐饮: 早餐-敬请自理    午餐-敬请自理    晚餐-酒店自助餐

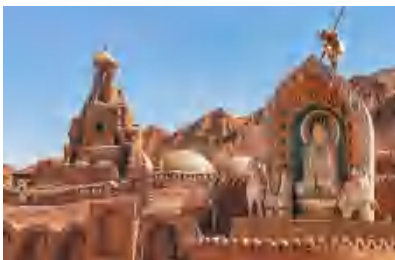
 住宿: 乌鲁木齐希尔顿或同级

### 第 2 天: 乌鲁木齐-火焰山-坎儿井-吐鲁番

【上午】专车前往【坎儿井】(车程约 30 分钟), 坎儿井, 又称坎尔井, 是荒漠地区一特殊灌溉系统, 与万里长城、京杭大运河并称为中国古代三大工程, 普遍存在于中国新疆维吾尔自治区吐鲁番地区。

【随后】前往吐鲁番【火焰山】(车程约 50 分钟) 焰山为天山支脉之一, 形成于五、六千万年前的喜马拉雅运动时期, 火焰山是中国最热的地方, 夏季温度最高可以达到 47.8℃, 火焰山山体阳面地表最高温度可达 82.3℃。

【下午】专车前往吐鲁番入住酒店。





餐饮：早餐—酒店早餐

午餐—当地特色餐

晚餐—高昌三千年特色餐

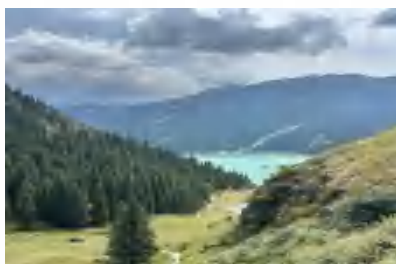
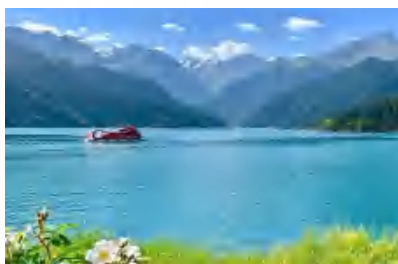


住宿：吐鲁番恒泽或同级



## 第3天：吐鲁番-天山天池-乌鲁木齐-北屯

【全天】专车从酒店前往游览【**天山天池**】（含游船），全程游览约4小时。天山天池古称“瑶池”，湖面海拔1910米，南北长3.5千米，东西宽0.8~1.5千米，最深处105米。天山天池景区由天池景区、灯杆山景区、马牙山景区、博格达峰景区、白杨沟景区、花儿沟景区、水磨沟景区、北部梧桐沟沙漠景区组成，有15个景群，38个景点。是中国西北干旱地区典型的山岳型自然景观。天山天池风景区以天池为中心，以完整的4个垂直自然景观带和雪山冰川、高山湖泊为主要特征，以远古瑶池神话、民俗风情为文化内涵，是游览观光、科普考察、探险揽胜、休闲健身和民俗风情游游赏的人间天堂。后乘丝路梦享号前往北屯。



餐饮：早餐—酒店早餐

午餐—瑶池宴

晚餐—达瓦孜欢迎宴



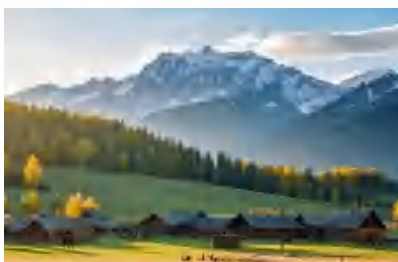
住宿：丝路梦享号



## 第4天：北屯-禾木

【上午】专车前往【**禾木**】（车程约5小时）；

【下午】禾木村子闲逛，看一场百年老屋的表演，观赏高山草原贾登峪花卉、禾木河木桥，观禾木河图瓦人村落、木屋民居。





餐饮：早餐-列车早餐    午餐-当地特色中餐    晚餐-当地特色晚餐



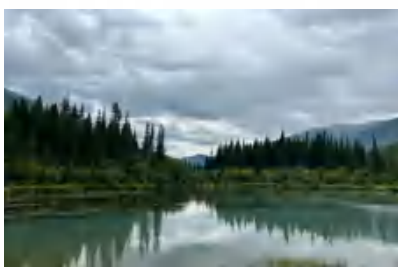
住宿：禾木度假或同级



## 第 5 天：禾木-喀纳斯

【上午】睡到自然醒，也可登云霄峰高处看远；

【下午】乘车前往【喀纳斯景区】（车程约 2 小时，景区内居住，游览时间不定），喀纳斯景区拥有亚洲唯一的瑞士风光，被喻为人类最后一片净土、上帝的后花园、神仙的自留地。蒙古语意为“美丽富饶、神秘莫测”，这里湖光山色融为一体，既具有北国风光之雄浑，又具江南山水之秀丽。



餐饮：早餐-酒店早餐    午餐-当地特色中餐    晚餐-当地特色晚餐



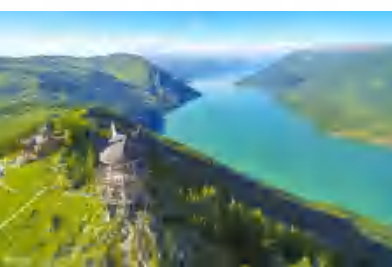
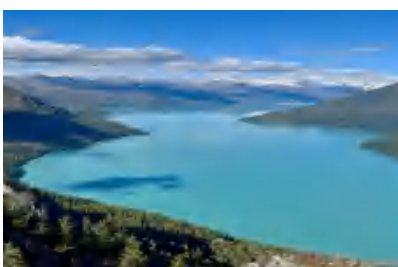
住宿：漫云间或同级



## 第 6 天：喀纳斯-北屯市-伊宁

【上午】村子里面自由活动，可早起看日出。也可选择乘车赴【观鱼台】（赠送景点，不去不退）。（由于时间/天气关系加上景区山路限速，此景点由导游和游客根据实际情况协商而定）至半山腰，步行登 1068 级台阶爬上山顶俯瞰喀纳斯湖全景。漫步湖边木栈道，感受喀纳斯景区的闲适和宁静；

【下午】乘车前往北屯市站乘坐丝路梦享号前往伊宁。





餐饮：早餐-酒店早餐 午餐-当地特色中餐 晚餐-当地特色晚餐

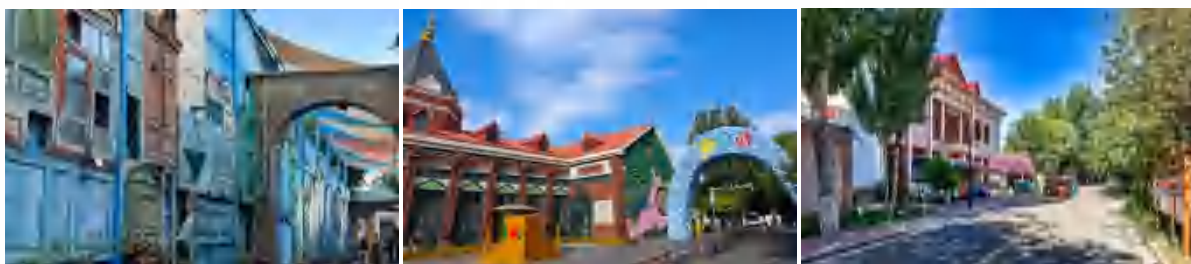


住宿：丝路梦享号

## 第 7 天：伊宁-六星街-赛里木湖

【上午】上午列车自由活动，休息调整，中午抵达伊宁；

【下午】游览【**六星街**】。六星街以其独特的六角形街巷而闻名，其格局与中国传统的城市规划理念有很大不同。类似六角形的街巷只有西方少数几个国家尚有留存，在中国实属罕见。六星街已成为包括特色街巷观光、文化展示、庭院旅游、特色餐饮娱乐、工艺品加工与零售等在内为一体的环境优美、安定和谐、充满活力的大型人文旅游景区。这个占地面积只有 47 公顷的街区内，现居住着汉、哈萨克、回、维吾尔、俄罗斯、塔塔尔等民族的居民。多民族共聚、共生，也产生了共融。



餐饮：早餐-列车早餐 午餐-当地特色中餐 晚餐-当地特色晚餐



住宿：赛里木湖水云杉或同级

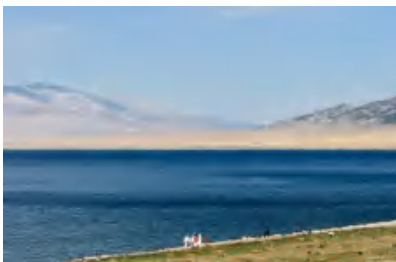
## 第 8 天：赛里木湖-北屯

【上午】游览【**赛里木湖**】（全程游览约 4 小时），古称西方净海，是新疆海拔最高、面积最大的高山冷水湖。因是大西洋的暖湿气流最后眷顾的地方，所以被称作大西洋最后一滴眼泪，海西草原，鲜花满地。黄的花、紫的花、红的花、万紫千红；近处碧水蓝天，波光粼粼，远处白雪皑皑共长天一色，俨然一幅水彩画。

【下午】经**果子沟大桥**返回伊宁（车程约 2.5 小时）。果子沟是伊犁河谷的门户，白云蓝天，

谷底净高达 200 米,主桥高度分别为 209 米和 215.5 米,全部采用钢桁梁结构,使用国内特殊专用桥梁钢材 17000 吨,并采用高强螺栓连接,安装精度控制在两毫米以内。大桥是自治区公路第一座斜拉桥,也是国内第一座公路双塔双索面钢桁梁斜拉桥。

【傍晚】伊宁站乘坐丝路梦享号列车前往敦煌。



餐饮: 早餐-酒店早餐 午餐-当地特色中餐 晚餐-列车晚餐



住宿: 丝路梦享号



## 第 9 天: 敦煌-阳关-敦煌

【上午】睡到自然醒。列车约中午抵达敦煌站;

【下午】中餐后专车前往【**阳关景区**】,位于甘肃省敦煌市西南 70 千米的古董滩。西汉时设置,与玉门关同为当时对西域的门户,丝绸之路南路必经的关隘。因在玉门关之南得名。阳关景区现存有古阳关遗址、阳关烽燧、阳关古道、寿昌城遗址、汉长城塞墙遗址、汉代渥洼池遗址、西土沟(唐无卤涧)遗址、古墓葬群、古陶窑等汉代时期的众多文物遗迹。



餐饮: 早餐-列车早餐 午餐-当地特色中餐 晚餐-当地特色晚餐



住宿: 敦煌天河大酒店或同级

## 第 10 天: 敦煌-鸣沙山-莫高窟-西宁

【上午】专车前往【**鸣沙山景区**】（车程约 20 分钟），漫步于★鸣沙山（骑骆驼）的金色海洋，感受细沙轻语。月牙泉如镜，倒映着蓝天与梦想，是大自然最美的馈赠。当夕阳西下，沙漠与泉水共舞，编织出一幅绝美的画卷；

【下午】专车从酒店前往【**莫高窟景区**】（车程约 20 分钟），由专业讲解带领贵宾游览★莫高窟（专属讲解+特窟游览），穿越时光的回声，感受历史的脉搏。壁画如梦似幻，诉说着古老的传奇，每一抹色彩，每一个故事，都是不朽的诗篇；

【傍晚】登丝路梦享号前往西宁。



餐饮：早餐-酒店早餐

午餐-当地特色中餐

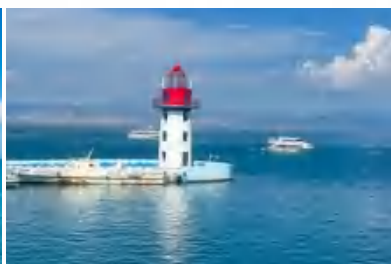
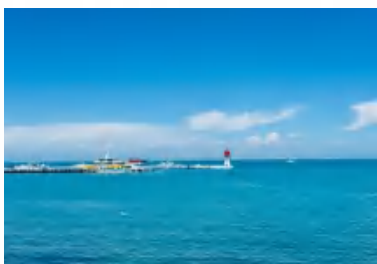
晚餐-列车晚餐



住宿：丝路梦享号

## 第 11 天: 西宁-青海湖

【全天】抵达西宁后专车前往【**青海湖**】（车程约 2.5 小时），青海湖是中国面积最大的高原内陆咸水湖，青海是藏文化区，不仅具有藏文化区的共同特点，拥有藏文化区共有的民族风情、文化渊源，同时还具有自己独特的水文化特点。



餐饮：列车早餐

午餐-藏王宴

晚餐-酒店晚餐



住宿：青海湖观湖酒店或同级

## 第 12 天: 青海湖-阿什贡-塔尔寺-西宁

【上午】专车从酒店前往【阿什贡国家地质公园】（车程约 1.5 小时，游览约 2 小时），阿什贡七彩峰丛是青海省海南州贵德县境内以丹霞地貌为主体的综合性地质公园，核心区面积达 3000 亩。景区由七条色彩各异的丹霞峡谷组成，褐红色、蓝灰色等多色岩层记录了青藏高原 1.2 亿年的演化历史与黄河发育过程。作为贵德国家地质公园的重要组成部分，其地质遗迹包含陡峭峡谷、风蚀塔林等景观；

【下午】中餐后前往【塔尔寺】（车程 45 分钟），由专业讲解带领贵宾游览★塔尔寺，藏传佛教格鲁派的发源地，以其宏伟的藏式建筑、丰富的宗教艺术和深厚的宗教历史而著称。



 餐饮：早餐-酒店早餐      午餐-当地特色中餐      晚餐-当地特色晚餐

 住宿：西宁新华联索菲特大酒店或同级

## 第 13 天: 西宁-全国

【今日】您可于酒店内睡到自然醒，随后专属司机将根据您的航班时刻送机。

 餐饮：早餐-酒店早餐      午餐-敬请自理      晚餐-敬请自理

\*丝路梦享列车期间时刻均为 2025 年时刻点，2026 年具体登车及下车时间以当年时刻表为准；

\*当地度假大使可视当地实际情况更改行程及用餐地点，如无特殊情况以不减少行程表上景点为准。如遇不可抗拒因素，我司和地接旅行社有权改变或缩短行程。

## 【集合时间】

2026年9月28日乌鲁木齐集合

## 【行程安排】

四晚游/双卧团/豪华游第一价 45999元/人

锦绣未央套房：199999元/间（可2大1小入住）

14周岁及以下儿童收费：15999元/人（落地及列车不含床，其它同成人标准）

14周岁以上报价等同成人价位；

## 【费用包含】

- 1.【住宿】行程所列酒店为2人入住标间的住宿费用；
- 2.【车辆】全程2+1用车，接机为商务车接机；
- 3.【随团服务】全程度假大使陪同、地接导游服务；
- 4.【餐食】早餐12次，正餐23次；列车餐标早餐68元/人，正餐180元/人，陆地正餐80-100元/人，陆地早餐为酒店自带，团队用餐，不用不退；
- 5.【门票】行程涉及景点首道门票、体验活动以及景区小交通等。行程为统一打包价，无任何门票差价可退；
- 6.【火车费】全程丝路梦享号列车通行费用。

## 【其他说明】

- 1.【大交通】贵宾往返大交通费用；
- 2.【单房差价】贵宾若需求改住单人房，需加收差价；（列车房差22000元/人，陆地房差6000元/人）；

3. 【自行安排行程】贵宾延长假期或增加自选自费行程及应付费；
4. 【其他费用】如因天灾、战争、罢工等不可抗力的原因，及因交通延阻、航班取消或更改时间等特殊情况或其他非我公司原因所引致的额外费用（如在外延期住、食及交通费等）；
5. 【自理】以上报价未提及的费用请自理。

## □ 定金及退费标准

1、游客清楚并知悉：铁路运输关系到国计民生，铁路运输组织遵循统一调度指挥原则，如因突发事件或相关部门调图、施工、线路事故、车辆故障、线路重线等不可抗拒的原因，致使旅游专列提前或延期的本社提前 7 天通知，如致使旅游专列无法开行的，本社提前 5 天通知，旅游社不承担任何违约责任。如出现上述情形，经协商后游客同意改期的，旅行社为已出大交通游客报销相关合理的改签费用。专列具体出发时间及停靠点以相关部门命令为准！因铁路系统调图、施工、线路事故、车辆故障、行车计划变更等原因致使旅游专列晚点等游客旅游行程受到影响的，均属于不可抗力因素，旅行社均不承担任何违约责任！

由于旅游专列为包车性质，旅行社需提前支付铁路部门履约保证金、酒店定金等费用，因此关于本专列游客报名后取消规则如下：

- (1) 收取旅游定金后如因个人原因取消，定金不予退还；
- (2) 出发日期前 45 天支付尾款，如因任何个人原因未能付清尾款，视为自动放弃，定金不予退还；
- (3) 出发日期前 15-29 天（含）如因个人原因取消出行，收取合同金额的 50%；
- (4) 出团日期前 1-14 天（含）如因个人原因取消出行，收取合同金额的 70%；
- (5) 出发日当天如因个人原因取消出行，收取合同金额的 85%；

游客可在最晚出发 3 天前更换出游人员，不承担任何损失（如有代订机票等除外）。

以上条款为旅游合同的补充约定，如与主合同约定不一致的，以本补充约定为准。

## □ 注意事项

- 1、高原准备：鉴于本次旅行的部分目的地海拔较高，请提前备好有效缓解高原反应的药物和相应准备；
- 2、气候与防晒措施：高原地区气候干燥，阳光辐射和紫外线强烈，出行时请携带墨镜、太阳帽、防晒霜及润唇膏等防护用品，以保护皮肤和眼睛；

- 3、温差变化与衣物准备：高原地区早晚温差大，建议准备长袖衣裤及防寒外套以应对温差变化，确保舒适和安全；
- 4、常用药品与健康保障：为了应对可能的突发状况，建议可携带一些常用药品，如感冒药、肠胃药、阿司匹林等；
- 5、本产品行程实际出行中，在不减少景点/场馆且征得您同意的前提下，大使、司机可能会根据天气、交通等情况，对您的行程进行适当调整（如调整景点/场馆的游览/参观顺序、变更集合时间等）。
- 6、为了确保游客旅途愉快，保障游客人身安全，请各位游客抵达旅游地之后，一切活动听从导游安排；如游客擅自离团或参加其他团体活动，我社视为合同提前终止，我社将收取必要的费用。如因游客自身原因（包括但不限于不准时到集合地、私自外出无法联系等）造成景点及游览时间有所变动或不能正常进行的，相关后果由游客自行承担，旅行社将不承担任何责任。
- 7、在自由活动期间，按行程约定旅行社不再提供司机、导游服务，敬请游客注意人身财产、安全。
- 8、在行程中如对旅行社的服务或接待标准有异议，请在当地及时提出或及时联络本团导游解决，未能得到妥善处理的问题，请及时联络你报名的营业部，以便更好的解决；游客投诉以在旅游地填写的意见单（表）为主要依据。为了保障您的权益，请你务必认真填写，恕不受理因虚假填写或不填写意见单（表）而产生的后续争议和投诉。
- 9、如遇因天气、自然灾害、政府性政策、军事等人力不可抗拒因素，导致航空、火车、轮船延误取消滞留等所造成的一切损失及后果，本公司不承担任何费用 and 法律责任，造成景点不能游览的，旅行社负责退门票协议价；造成费用增加由客人自己承担；因不可抗因素导致行程变更或取消，我社尽力协调。根据实际行程情况，游客同意旅行社在保证不降低行程标准的情况下对行程游览和住房顺序进行前后调整。团队旅游，要有集体观念、时间观念，旅游途中不要私自活动，避免掉队，耽误团队时间。
- 10、在行程中如游客自行参加当地项目如：潜水、跳伞、滑雪、滑冰、滑翔、狩猎、攀岩、探险、武术、摔跤、特技、赛马、赛车、蹦极、卡丁车、漂流、骑马等高风险项目的，请根据自身身体健康情况及年纪因素考虑是否参加，本社建议独立出行的未成年人、55 岁以上老年人、有心脏病史及不适合参加以上项目的人群不要参加以上项目，以上项目存在一定安全风险！！！如在签约时代表人已签合约或是游客自由自主参加以上项目，视为已全部清楚并完全理解以上项目所存在的风险，由于游客自身原因造成的一切伤害均由游客自行负责。

- 11、凡患有严重心脏病、高血压、糖尿病、胰腺炎、冠心病、癌症等疾病或已经年满 80 周岁以上的游客建议不要报名参团，如有隐瞒一切责任及因此产生的相关费用由游客自理！因 75 岁以上老年人和 3 岁以下的婴儿保险公司不承保或保额将依法调整为正常人群的 50% 等比例，如此年龄段游客参加旅行团，发生意外情况的将按保险公司相关规定进行理赔，保险公司赔偿不足部分游客自行承担。
- 12、我社在不减少景点的前提下，有权根据实际情况调整景点游览先后顺序或多个城市游览顺序，遇人力不可抗拒因素如塌方、大雪封山、塞车、罢工、列车等原因，造成专列行程变化（提前或延后结束行程），我社退还未产生的费用，不承担违约责任；
- 13、当地酒店及餐饮条件与内地有一定差距，请团友予以谅解，异地旅游用餐，较易引至水土不服，请游客自备常用药品。
- 14、用房原则：夫妻团员在不影响总用房数的前提下尽量安排同一房间，但若因此而出现单男单女房，导游或领队有权拆分夫妻或安排加床，要求单住的客人请自补单房差。
- 15、客人在游程中发生意外伤害则由地接社协助客人入院检查治疗，并按国家法规程序办理相关保险索赔手续。如果在旅游行程中发生财务损害，或者身体受伤，必须在发生地报案和医检，如果游客自感没有问题而主动放弃并游完整个行程，回程后所产生的一切后果和费用，由游客自行承担。以上情况旅行社均不再承担任何其他赔付责任。